



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΑΘΗΝΑ  
5 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 1992

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΟΥ  
62

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

#### ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

- Αναγνώριση νοσοκομειακής Μονάδας ως κατάλληλης για άσκηση των γιατρών. .... 1
- Τροποποίηση της Υ-63/Δ2/22966/9.11.90 Υπουργικής απόφασης «Συγκρότηση συμβουλίου σχολικών συμβούλων Δευτεροβάθμιας Εκπ/σης» .... 2
- Έγκριση κανονισμού παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στους Ελληνικούς αερολιμένες. .... 3
- Τροποποίηση διατάξεως Γενικού Κανονισμού Προσωπικού ΟΤΕ ... 4

#### ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ & ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Αριθ. Α4/6619

(1)

Αναγνώριση νοσοκομειακής Μονάδας ως κατάλληλης για άσκηση των γιατρών.

#### Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

#### ΥΓΕΙΑΣ, ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝ. ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 6 του ΝΔ 3366/55 καθώς και της παρ. 2 του άρθρου 3 του Ν. 1278/82.

2. Την με αριθ. 27 της 90ης Ολομ/5.12.91 απόφασης της Ολομέλειας του ΚΕΣΥ, αποφασίζουμε:

Επιχωρύνουμε την ανωτέρω γνωμοδότηση της Ολομέλειας του ΚΕΣΥ, με την οποία αναγνωρίζεται η Κινητή Μονάδα Υπαίθρου του Ψυχιατρικού Νοσ/μείου Θεσ/νίκης ως κατάλληλη για ένα (1) χρόνο άσκηση των γιατρών στην Παιδοψυχιατρική και αίρεται η καταλληλότητα του Κοινοτικού Κέντρου Ψυχικής Υγείας της Β' Παν/κής Ψυχιατρικής Κλινικής του ανωτέρω Νοσ/μείου για άσκηση των γιατρών στην Παιδοψυχιατρική.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
Γ. ΣΟΥΡΛΑΣ

Αριθ. Υ-4/Δ2/922

(2)

Τροποποίηση της Υ-63/Δ2/22966/9.11.90 Υπουργικής απόφασης «Συγκρότηση συμβουλίου σχολικών συμβούλων Δευτεροβάθμιας Εκπ/σης».

#### Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

#### ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 17 παρ. 1 του Ν. 1304/82.
2. Του Π.Δ. 277/1984.
3. Του άρθρου 40 περιπτ. Α' παρ. 4 του Ν. 1884/90.
4. Την αριθμ. Δ2/19223/1.10.90 απόφαση «Διεύρυνση συγκρότησης συμβουλίου σχολικών συμβούλων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπ/σης» (ΦΕΚ 625 τ.Β) και
5. Την αριθμ. Υ-63/Δ2/22966/9.11.90 Υπουργική απόφαση «Συ-

γκρότηση συμβουλίου σχολικών συμβούλων Δευτ/θμιας Εκπ/σης» (ΦΕΚ 725/90 τ.Β'), αποφασίζουμε:

Τροποποιούμε την αριθμ. Υ-63/Δ2/22966/9.11.90 Υπουργική απόφαση «Συγκρότηση Συμβουλίου σχολικών συμβούλων Δευτ/θμιας Εκπ/σης» (ΦΕΚ 725 τ.Β'), το οποίο στο εξής απαρτίζεται από τους:

#### Α. Τακτικά Μέλη:

1. Αθανάσιος Σιούλας, Αεροπαγίτης, Πρόεδρος
2. Νικόλαος Ηλιάδης, σύμβουλος Παιδ. Ινστιτούτου
3. Νικόλαος Ραγκούσης, σχολ. σύμβουλος Δευτ/θμιας Εκπ/σης
4. Αθανάσιος Κυριαζής, επίκουρος καθ. Παν/μίου Αθηνών.
5. Ψαλιδάκου Σταυρούλα, εκπαιδευτικός του κλάδου ΠΕ2 - φιλολόγων του Ραλλείου Λυκείου Πειραιά, με βαθμό Α'.
6. Λεωνίδας Δρόσος, εκπ/κός του κλάδου ΠΕ2 - φιλολόγων στο Βαρβάκειο Πειραματικό Λύκειο, τακτικό αιρετό μέλος και
7. Δημήτριος Δαμιανίδης, εκπ/κός του κλάδου ΠΕ17 του 1ου ΤΕΛ Πειραιά, τακτικό αιρετό μέλος.

#### Β. Αναπληρωματικά Μέλη

1. Κωνσταντίνος Κωστόπουλος, Αεροπαγίτης, αναπλ. Πρόεδρος.
2. Κυριάκος Κατσιμάνης, σύμβουλος Παιδ. Ινστιτούτου.
3. Θεοφάνης Γκάγκαρης, σχ. σύμβουλος Δευτ/θμιας Εκπ/σης.
4. Ιωάννης Αραχωβίτης, επίκουρος καθηγητής Παν/μίου Αθηνών.
5. Παναγιώτης Καφετζής, εκπ/κός κλάδου ΠΕ12 - ειδικότητας Μηχανολόγου Μηχανικού, με βαθμό Α', του ΤΕΛ Ν. Σμύρνης.
6. Σταμάτιος Καραμανλής, εκπ/κός του κλάδου ΠΕ18 - ειδικότητας λογιστών του 8ου ΤΕΛ Θεσ/νίκης, αναπληρωματικό αιρετό μέλος και
7. Νικόλαος Αμαραντίδης, εκπ/κός του κλάδου ΠΕ4 - Φυσικών του 2ου γυμνασίου Κοζάνης, αναπληρωματικό αιρετό μέλος.

Γραμματέα του Συμβουλίου ορίζουμε

1. Τον Θωμά Ζαρχανή, διοικητικό υπάλληλο του ΥΠΕΠΘ και
2. Την Θεανώ Κουτσογιάννη, εκπ/κό δευτ/θμιας εκπ/σης του κλάδου ΠΕ2-φιλολόγων, αποσπασμένη στην Κεντρική Υπηρεσία του ΥΠΕΠΘ, ως αναπληρώτρια γραμματέα.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 21 Ιανουαρίου 1992

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
Γ. ΣΟΥΦΛΙΑΣ

Αριθ. Δ3/Β/2393/236

(3)

Έγκριση κανονισμού παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στους Ελληνικούς αερολιμένες.

#### Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΛ. ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 28 του Συντάγματος.
2. Τις διατάξεις του άρθρου 189 του Ν. 945/79 που αφορά στη συνθήκη ίδρυσης των Ευρωπαϊκών κοινοτήτων.
3. Τις διατάξεις του Κανονισμού 82/91 της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, ο οποίος αφορά σε θέματα εξυπηρέτησης με επίγεια μέσα

στους Αερολιμένες.

4. Τις διατάξεις του άρθρου 24 του ΝΔ 714/70 περί ιδρύσεως Δ/νσεως Εναερίων Μεταφορών και οργάνωσης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 1340/83.

5. Τις ανάγκες της Υπηρεσίας για την ρύθμιση των θεμάτων επίγειας εξυπηρέτησης στους ελληνικούς αερολιμένες.

6. Το υποβληθέν από την αρμόδια Επιτροπή σχέδιο κανονισμού παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών στους Ελληνικούς αερολιμένες, αποφασίζουμε:

1. Εγκρίνουμε το υποβληθέν από την αρμόδια επιτροπή της ΥΠΑ σχέδιο κανονισμού παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών στους Ελληνικούς αερολιμένες, που έχει ως κάτωθι και καθιερώνουμε αυτόν σαν κανονισμό της Υπηρεσίας:

«Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης στους Ελληνικούς Αερολιμένες.

#### Περιεχόμενα

##### A. Εισαγωγή

1. Πεδίο εφαρμογής
2. Μορφή κανονισμού
3. Ορισμοί

##### B. Περί αδειών

4. Γενικά
5. Άδεια εκμετάλλευσης
6. Άδεια αυτοεξυπηρέτησης
7. Άδεια καταλληλότητας
8. Διάρκεια και άρση ισχύος της άδειας εκμετάλλευσης
9. Περιεχόμενο άδειας εκμετάλλευσης
10. Επιλογή φορέα.
11. Άρνηση χορήγησης άδειας
12. Παράβολο χορήγησης της άδειας εκμετάλλευσης.

##### Γ. Αρμοδιότητες

13. Αρμοδιότητες αεροπορικών αρχών
14. Αρμοδιότητες αερολιμεναρχών
15. Αρμοδιότητες εκμεταλλευόμενου

##### Δ. Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων στην παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης

16. Υποχρεώσεις εκμεταλλευόμενου.
17. Υποχρεώσεις φορέα
18. Υποχρεώσεις εξυπηρετουμένου
19. Υπεύθυνος εξυπηρέτησης
20. Σχέσεις φορέα και εξυπηρετουμένου

##### E. Προσωπικό, Μέσα και Υλικά

21. Προσωπικό
22. Εκπαίδευση προσωπικού
23. Μέσα και υλικά

##### ΣΤ. Γενικές διατάξεις

24. Τέλη παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης
25. Έκπτωση φορέα
26. Εργασίες επίγειας εξυπηρέτησης

##### Z. Διοικητικές κυρώσεις

26. Παραβάσεις
27. Ποινές
28. Διαδικασίες ελέγχου των παραβάσεων

##### A. Εισαγωγή

##### 1. Πεδίο εφαρμογής

1.1. Με τον παρόντα κανονισμό καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που πρέπει να διέπουν την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

1.2. Ο παρόν κανονισμός εφαρμόζεται σε όλους τους Ελληνικούς πολιτικούς αερολιμένες, ανεξάρτητα από το ιδιοκτησιακό καθεστώς αυτών.

1.3. Θέματα εγκατάστασης φορέων σε στρατιωτικά αεροδρόμια, που δέχονται εμπορική κίνηση, ρυθμίζονται από κοινού από τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες.

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στον παρόντα κανονισμό, με την επιφύλαξη τυχόν επί πλέον περιορισμών που θα ήθελαν τεθεί κατά την υπόψη ρύθμιση.

##### 2. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος:

2.1. Επίγεια εξυπηρέτηση περιλαμβάνει εκείνες τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται εντός των αερολιμένων, είτε από αερομεταφορέα είτε από ειδικευμένη επιχείρηση και οι οποίες αφορούν στην τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη εδάφους των αεροσκαφών, στη διακίνηση επιβατών, ταχυδρομείου, φορτίου και αποσκευών και στην τροφοδοσία για τα γεύματα εν πτήξει.

2.2. Αερομεταφορέας είναι επιχείρηση με κύρια δραστηριότητα τις δημόσιες αεροπορικές μεταφορές και κατέχουσα ισχύουσα άδεια λειτουργίας.

2.3. Δημόσια αεροπορική μεταφορά είναι η αεροπορική μεταφορά, που πραγματοποιεί αερομεταφορέας, από ένα αρχικό σημείο προς ένα σημείο προορισμού, έναντι αμοιβής του.

2.4. Αυτοεξυπηρετούμενος αερομεταφορέας είναι ο αερομεταφορέας ο οποίος προσφέρει στα αεροσκάφη του υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης με ίδιο προσωπικό και ίδια ή μισθωμένα από αυτόν μέσα.

2.5. Εκμεταλλευόμενος αερολιμένας είναι το πρόσωπο, νομικό, ή φυσικό, στο οποίο ανήκει η εκμετάλλευση ενός αερολιμένα. Στο κείμενο στο εξής θα αναφέρεται σαν εκμεταλλευόμενος.

2.6. Εκμετάλλευση αερολιμένας είναι το σύνολο των δραστηριοτήτων, οι οποίες σκοπό έχουν την εύρυθμη λειτουργία και την οικονομική επιβίωση του αερολιμένα.

2.7. Κρατικός αερολιμένας είναι ο αερολιμένας, η εκμετάλλευση του οποίου ανήκει στην Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας.

2.8. Φορέας επίγειας εξυπηρέτησης θεωρείται το πρόσωπο, νομικό ή φυσικό, που, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού, έναντι αμοιβής, προσφέρει σε αερολιμένα υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης. Στο κείμενο στο εξής θα αναφέρεται σαν φορέας.

Αυτοεξυπηρετούμενοι αερομεταφορέες και εκμεταλλευόμενοι αερολιμένας που ασκούν ή προσφέρουν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης θεωρούνται οιοιδήποτε φορείς και έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις με τους καθ' αυτός φορείς.

Στην έννοια του φορέα δεν υπάγονται αυτοεξυπηρετούμενοι μη αερομεταφορείς κάτοχοι αεροσκαφών.

2.9. Συμφωνία εξυπηρέτησης είναι η σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ φορέα και εκμεταλλευόμενου αεροσκάφους με σκοπό την παροχή από τον πρώτο στον δεύτερο υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

2.10. Αερολιμεναρχής είναι το πρόσωπο που διοικεί έναν αερολιμένα και συντονίζει τις εγκαταστημένες σ' αυτόν κρατικές αρχές καθώς και ιδιωτικούς φορείς.

2.11. Αεροπορικές Αρχές θεωρούνται οι καθ' ύλην αρμόδιες Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας, καθώς και οι υπάλληλοί τους κατά την άσκηση των εις το παρόντα κανονισμό οριζόμενων καθηκόντων τους.

2.12. Εγκατάσταση φορέα είναι η δημιουργία σε αερολιμένα, σταθμού παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, σε μόνιμη βάση με ίδιο προσωπικό και μέσα.

2.13. Ασφάλεια αεροδρομίων και αερομεταφορών είναι κάθε ενέργεια επιτελική ή επιχειρησιακή, και κάθε μέτρο που λαμβάνεται και που έχει σκοπό την πρόβλεψη, πρόληψη ή αντιμετώπιση καταστάσεων προερχόμενων από έκνομες ενέργειες, που εκδηλώνονται τόσο στο εδάφους όσο και εν πτήξει επί των αεροσκαφών και γενικά κάθε συνδυασμός μέτρων ανθρώπινου δυναμικού και υλικών μέσων, που σκοπό έχει να προστατεύσει τις αερομεταφορές από έκνομες πράξεις ή ενέργειες.

##### 3. Μορφή

3.1. Ο παρών κανονισμός αποτελείται από τις κυρίως διατάξεις συμπληρώνεται δε από τις οδηγίες, οι οποίες εκδίδονται μετά την δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3.2. Οι οδηγίες καθορίζουν τις ελάχιστες επιχειρησιακές και τεχνικές προϋποθέσεις, που πρέπει να πληρούνται κατά την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

3.3. Γενικής φύσεως οδηγίες εκδίδονται από τις αεροπορικές αρχές, των αερολιμεναρχών εχόντων το δικαίωμα να εκδίδουν οδηγίες με τις οποίες θα ρυθμίζονται θέματα τοπικού μόνο χαρακτήρα υπό την προϋπόθεση ότι οι ρυθμίσεις αυτές δεν θα ευρίσκονται σε αντίθεση με τα θεσμοθετηθέντα από τις αεροπορικές αρχές.

3.4. Οι οδηγίες τόσο των αεροπορικών αρχών όσο και των αερολιμεναρχών, ισχύουν ύστερα από δέκα (10) ημέρες από την δημοσίευσή του Δελτίου Αεροναυτικών Πληροφοριών (Α.Ι.Κ.).

## B. Περί αδειών

## 4. Γενικά

4.1. Το δικαίωμα άσκησης εργασιών επίγειας εξυπηρέτησης ανήκει στον εκμεταλλευόμενο, ο οποίος δυνατόν να επιτρέψει αυτές να ασκούνται και από τρίτους.

4.2. Ο εκμεταλλευόμενος επίσης δυνατόν να επιτρέψει, γραπτώς, να ασκείται στον αερολιμένα του και σχετική εκμετάλλευση παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης σε τρίτους.

4.3. Η παραχώρηση της ανωτέρω άδειας δεν είναι αποκλειστική και δεν αποστερεί τον εκμεταλλευόμενο του δικαιώματος:

α. να παραχωρεί άδεια άσκησης εκμετάλλευσης σε περισσότερους του ενός φορείς για τον ίδιο ή ίδιους αερολιμένες.

β. να παρέχει ο ίδιος έναντι αμοιβής, υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, οποτεδήποτε το επιθυμεί, εφόσον διαθέτει σχετική άδεια καταλληλότητας.

γ. να επιτρέψει σε μη αερομεταφορείς, κατόχους αεροσκαφών, να ασκούν εργασίες αυτοεξυπηρέτησης.

4.4. Οι υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης καθορίζονται με σχετική οδηγία των αεροπορικών αρχών.

4.5. Η διάρκεια εκχώρησης του δικαιώματος δεν μπορεί να είναι αόριστη ή απεριόριστη.

4.6. Υπομίσθωση του εκχωρούμενου δικαιώματος άσκησης εκμετάλλευσης απαγορεύεται, κάθε δε τέτοια συμφωνία είναι αυτόματα άκυρη.

4.7. Φορέας δύναται, κατά την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, να αναθέτει ορισμένες εξ' αυτών σε τρίτους εφόσον αυτή η ανάθεση γίνεται για λογαριασμό του και για καθαρά τεχνικούς λόγους, και υπό την προϋπόθεση ότι:

α. υπάρχει η σύμφωνη γνώμη του εξυπηρετούμενου

β. οι εκτελούντες τις εργασίες έχουν όλες τις άδειες που απαιτούνται από τις αεροπορικές αρχές και

γ. υπάρχει σχετική ενημέρωση και έγκριση του αερολιμενάρχη.

Ο φορέας παραμένει ο μόνος υπεύθυνος για την ορθή εκτέλεση των εργασιών επίγειας εξυπηρέτησης καθώς και για την συμπεριφορά και το επίπεδο γνώσεων και εκπαίδευσης του προσωπικού, το οποίο θα προσφέρει τις υπόψη εργασίες.

## 5. Άδεια άσκησης εκμετάλλευσης

5.1. Για την άσκηση εκμετάλλευσης παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης απαιτείται γραπτή άδεια από τον εκμεταλλευόμενο.

5.2. Η άδεια αυτή χορηγείται σε επιχειρήσεις οργανωμένες με την μορφή της ανωνύμου εταιρείας ή της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης και δεν υποκαθιστά αναγκαίες άδειες άλλων αρχών ή προβλεπόμενες από άλλες διατάξεις.

5.3. Η άδεια δίνει το δικαίωμα εγκατάστασης και λειτουργίας σταθμού παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης στον αερολιμένα για τον οποίο εκχωρήθηκε και μόνο σ' αυτόν.

5.4. Χωρίς την ανωτέρω άδεια απαγορεύεται η παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης καθ' οιονδήποτε τρόπο και από οποιονδήποτε.

5.5. Η χορηγούμενη άδεια άσκησης εκμετάλλευσης επίγειας εξυπηρέτησης μπορεί να είναι γενική ή να περιλαμβάνει ορισμένες μόνο κατηγορίες και τύπους αεροσκαφών και παρεχομένων υπηρεσιών.

5.6. Γενική θεωρείται η άδεια η οποία παρέχει το δικαίωμα στο φορέα να παρέχει κάθε μορφής επίγεια εξυπηρέτηση σε όλες τις κατηγορίες και τύπους αεροσκαφών χωρίς κανένα περιορισμό.

5.7. Φορέας δυνατόν, περιπτωσιακά παρέχει τις υπηρεσίες του σε αερολιμένα άλλον από αυτόν που έχει εξουσιοδοτηθεί υπό την προϋπόθεση ότι:

α. το επιθυμεί ο ίδιος

β. δεν θα υπάρχει στον δεύτερο αερολιμένα εγκατεστημένος άλλος φορέας και

γ. θα υπάρχει έγκριση του αερολιμενάρχη ότι επιτρέπει την παροχή της υπόψη εξυπηρέτησης στον αερολιμένα του.

## 6. Άδεια αυτοεξυπηρέτησης

6.1. Γραπτή άδεια από τον εκμεταλλευόμενο απαιτείται και για τους κατόχους αεροσκαφών, αερομεταφορείς ή μη, οι οποίοι επιθυμούν να ασκούν εργασίες αυτοεξυπηρέτησης.

6.2. Εκμεταλλευόμενος μπορεί να αρνηθεί τη χορήγηση άδειας για αυτοεξυπηρέτηση για λόγους τεχνικούς ή ασφαλείας μνημονευόμενους στη σχετική απόφαση.

6.3. Αυτοεξυπηρετούμενος απάγορεύεται να παρέχει εργασίες επίγειας εξυπηρέτησης σε τρίτους.

6.4. Η αυτοεξυπηρέτηση δύναται να διακοπεί οποτεδήποτε ύστερα όμως από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του αερομεταφορέα ή του κατόχου

του αεροσκάφους προς τον εκμεταλλευόμενο.

## 7. Άδεια καταλληλότητας

7.1. Ο φορέας οφείλει πριν από την έναρξη των εργασιών του, να εξασφαλίσει γραπτή άδεια καταλληλότητας του προσωπικού και των μέσων που θα χρησιμοποιήσει.

7.2. Η άδεια αυτή είναι ανεξάρτητη από την άδεια άσκησης εκμετάλλευσης και χορηγείται από τις αεροπορικές αρχές ύστερα από αίτηση του φορέα.

7.3. Προϋπόθεση χορήγησης της άδειας καταλληλότητας είναι η ικανότητα του φορέα να προσφέρει ή να ασκεί κατά τρόπο ικανοποιητικό τις υπηρεσίες ή εργασίες επίγειας εξυπηρέτησης και ιδιαίτερα εκείνες που αναφέρονται στην τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη εδάφους.

7.4. Η ανωτέρω ικανότητα πιστοποιείται ύστερα από έλεγχο που θα εκτελείται από εξουσιοδοτημένους και καθ' ύλην εκπαιδευμένους και αρμόδιους υπαλλήλους των αεροπορικών αρχών, συνεπικουρούμενους αν παραστεί ανάγκη από επίσης εξουσιοδοτημένα έμπειρα πρόσωπα, μη υπαλλήλους των αεροπορικών αρχών.

7.5. Οι έλεγχοι θα έχουν περατωθεί εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης από τον φορέα.

7.6. Οι τυχόν δαπάνες κίνησης και διαμονής των ελεγχόντων βαρύνουν τον αιτούντα.

## 8. Περιεχόμενο άδειας εκμετάλλευσης και αυτοεξυπηρέτησης.

8.1. Στην άδεια εκμετάλλευσης, θα περιλαμβάνονται τουλάχιστον:

- οι αερολιμένες για τους οποίους ισχύει
- τα πλήρη στοιχεία του φορέα
- η διάρκεια ισχύος της
- οι παραχωρούμενοι χώροι
- οι οικονομικοί όροι
- οι τομείς άσκησης του δικαιώματος
- τα μέσα και το προσωπικό που ο φορέας προτίθεται να χρησιμοποιήσει και τα οποία θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει πριν από την χορήγηση της άδειας καταλληλότητας.

— οι υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης, που ο φορέας θα νομιμοποιείται να παρέχει και των οποίων η περιγραφή θα γίνεται σύμφωνα με την σχετική οδηγία

- οι περιπτώσεις ανάκλησης της άδειας
- ο αύξων αριθμός και η ημερομηνία χορήγησής της.

8.2. Στην άδεια αυτοεξυπηρέτησης περιλαμβάνονται κατ' αναλογίαν τα αυτά ως άνω στοιχεία.

8.3. Η μη αναγραφή των ανωτέρω στοιχείων καθιστά την άδεια ακυρώσιμη.

8.4. Τα αναφερόμενα ανωτέρω στοιχεία δεν είναι περιοριστικά.

## 9. Διάρκεια και άρση της άδειας εκμετάλλευσης

9.1. Άδεια εκμετάλλευσης ισχύει για το διάστημα για το οποίο χορηγήθηκε και το οποίο δεν επιτρέπεται να είναι μικρότερο των τριών (3) και μεγαλύτερο των δέκα (10) ετών.

9.2. Άρση ισχύος δυνατόν να γίνει για τους κατωτέρω λόγους:

α. στην περίπτωση μη υποβολής των από τον παρόντα κανονισμό ή από τις οδηγίες οριζόμενων περιοδικών στατιστικών, οικονομικών και λοιπών δεδομένων και δραστηριοτήτων του φορέα

β. όταν αρθεί η ισχύς της άδειας καταλληλότητας και καθ' ο διάστημα αυτής η άρση διαρκεί. Αν η άρση της άδειας καταλληλότητας διαρκέσει πέραν του έτους η άδεια θεωρείται λήξασα.

9.3. Άρση ισχύος της άδειας εκμετάλλευσης επιφέρει άμεση διακοπή των εργασιών του φορέα.

9.4. Για την άρση ισχύος, εκτός από την περίπτωση 9.2.β η οποία γίνεται άμεσα και αυτοδίκαια, απαιτείται έγγραφη αιτιολογημένη απόφαση των αεροπορικών αρχών.

Η ανωτέρω απόφαση εκδίδεται ένα (1) μήνα μετά από έγγραφη ενημέρωση του φορέα από τις αεροπορικές αρχές, στην οποία αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο αυτές θα προχωρήσουν στην λήξη ή άρση ισχύος της άδειας.

9.7. Η άρση ισχύος μέχρι αποκατάστασης του λόγου δι' ον επεβλήθη παύει δε με έγγραφο των αεροπορικών αρχών.

## 10. Επιλογή φορέα

10.1. Ο εκμεταλλευόμενος αερολιμένα οφείλει να χρησιμοποιεί για την επιλογή φορέα, κριτήρια αμερόληπτα λαμβάνοντας υπόψη μεταξύ άλλων:

α. τις οικονομικές δυνατότητες του υποψήφιου φορέα,

β. την φερεγγυότητά του,

γ. την επαγγελματική θέση του στην αγορά

δ. το ύψος και το είδος της ασφαλιστικής κάλυψης  
 ε. την εμπειρία του επί του αντικειμένου και  
 στ. την καταλληλότητα του προσωπικού και των μέσων που προτίθεται να χρησιμοποιήσει

10.2 Ειδικότερα η άδεια εκμετάλλευσης χορηγείται σε επιχειρήσεις οι οποίες παρουσιάζουν στις αεροπορικές αρχές στοιχεία με τα οποία αποδεικνύουν ότι:

α. είναι τεχνικά έμπειρες τούτου αποδεικνυομένου τουλάχιστον:  
 - από την ικανότητα του προσωπικού τους να παρέχει την τεχνική υποστήριξη που απαιτείται στα αεροσκάφη.  
 - από την ύπαρξη του κατάλληλου αριθμού τεχνικών για την παροχή της τεχνικής εξυπηρέτησης

- από την ύπαρξη κατάλληλου τεχνικού προσωπικού το οποίο θα ελέγχει ή θα αποφαίνεται για την ορθότητα της παρασχεθείσας τεχνικής εξυπηρέτησης, όταν αυτή ανατίθεται βάσει σύμβασης σε τρίτους φορείς.

β. είναι επαγγελματικά ικανές τούτου αποδεικνυομένου τουλάχιστον:  
 - από την επιχειρησιακή και εμπορική οργάνωση της επιχείρησης. η οποία πρέπει να είναι τέτοιου επιπέδου και τέτοιας μορφής ώστε να εξασφαλίζεται η βιωσιμότητά της

- από την επάρκεια και εμπειρία στα θέματα επίγειας εξυπηρέτησης των απασχολούμενων στην επιχείρηση και κυρίως των διευθυντών, διαχειριστών και διευθυνόντων συμβούλων αυτής

- από την αριθμητική επάρκεια, καταλληλότητα, εκπαίδευση και εμπειρία επί του αντικειμένου απασχόλησης του προσωπικού που προτίθεται να χρησιμοποιήσει.

γ. είναι οικονομικά εύρωστες τούτου αποδεικνυομένου τουλάχιστον:

- από την οικονομική επιφάνεια της επιχείρησης έναντι του εκτελεσθησμένου έργου

- από την ύπαρξη ανεξάρτητης γραφειακής εγκατάστασης της επιχείρησης, η οποία δεν συστεγάζεται με άλλη επιχείρηση, έστω και αν αυτές ανήκουν στον ίδιο φορέα

- από το ύψος του κεφαλαίου, το οποίο δεν μπορεί να είναι μικρότερο των είκοσι εκατομμυρίων (20.000.000) δραχμών για κάθε αερολιμένα, στον οποίο προτίθεται να ασκήσει εκμετάλλευση. Το ανωτέρω ποσό δυνατόν να αναπροσαρμόζεται από τις αεροπορικές αρχές.

- από την καθαρά θέση της επιχείρησης αν αυτή προϋπήρχε της αίτησης για τη χορήγηση άδειας εκμετάλλευσης.

- από τη σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια

- από την οικονομική πορεία της επιχείρησης, αν η επιχείρηση υπήρχε και τις προηγούμενες οικονομικές χρήσεις

- από τη δυνατότητα της επιχείρησης να καλύψει τα έξοδα εγκατάστασης καθώς και τα έξοδα των τριών (3) πρώτων μηνών λειτουργίας της, χωρίς την πραγματοποίηση εσόδων.

δ. είναι αξιόπιστες, τούτου αποδεικνυομένου από την μη ύπαρξη για τους διευθυντές, διαχειριστές και διευθύνοντες συμβούλους της:

- καταδίκης ποινικής κατά την τελευταία δεκαετία πριν από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης, για λαθρεμπόριο, εμπόριο ή χρήση ναρκωτικών, σωματεμπορία, ανθρωποκτονία από πρόθεση ή απόπειρα ανθρωποκτονίας από πρόθεση, απάτη, κλοπή, πλαστογραφία και ληστεία, καθώς και καθ' υποτροπήν παράβασης των διατάξεων που αφορούν στη φορολογική, τελωνειακή και της περί προστασίας του συναλλάγματος νομοθεσίας

- απόφασης που να τους έχει κηρύξει σε πτώχευση

- απόφασης που να έχει θέσει οποιαδήποτε προηγούμενη επιχειρηματική δραστηριότητά τους υπό αναγκαστική διαχείριση

ε. είναι ιδιοκτήτες της επιχείρησης κατά το μέγιστο ποσοστό και έχουν αποτελεσματικό έλεγχο επ' αυτής

στ. η παροχή των υπηρεσιών, τις οποίες προτίθενται να προσφέρουν δεν θα θέσουν σε κίνδυνο την βιωσιμότητά τους.

10.3. Επίσης για τη χορήγηση της άδειας λαμβάνονται υπόψη και άλλες παράμετροι όπως:

α. το ιδιοκτησιακό καθεστώς των μέσων που πρόκειται να χρησιμοποιήσει η επιχείρηση

β. η γνώση της Ελληνικής γλώσσας από το απασχολούμενο στην επιχείρηση προσωπικό ώστε να είναι δυνατή η απρόσκοπτη συνεννόηση με τις αεροπορικές αρχές, τους εξυπηρετούμενους και τους καταναλωτές και έτσι να εξασφαλίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση των καταναλωτών

γ. η γνώση από το τεχνικό προσωπικό των απαραίτητων ξένων γλωσσών ώστε να ανταπεξέρχεται στις τεχνικές υποχρεώσεις του

δ. η έδρα της επιχείρησης, η οποία να βρίσκεται εντός της Ελληνικής επικρατείας.

10.4. Φορέας ο οποίος έχει κηρυχθεί έκπτωτος από προηγούμενη άσκηση επίγειας εξυπηρέτησης αποκλείεται από την απόκτηση νέας άδειας

εκμετάλλευσης.

## 11. Άρνηση χορήγησης άδειας εκμετάλλευσης

11.1. Οποιαδήποτε απόφαση του εκμεταλλευομένου για άρνηση χορήγησης άδειας εκμετάλλευσης πρέπει να είναι γραπτή, πλήρως και αντικειμενικά αιτιολογημένη.

11.2. Η άρνηση χορήγησης της άδειας εκμετάλλευσης μπορεί να γίνει ίδια για τους κατωτέρω λόγους:

α. αν η χορήγηση της, θεωρείται ότι δεν εξυπηρετεί το γενικότερο κοινωνικό συμφέρον

β. αν τα στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση των ενδιαφερομένων διαπιστωθεί ότι είναι σκόπιμα αναληθή

γ. αν από τα υποβληθέντα στοιχεία δεν αποδεικνύεται η βιωσιμότητα της επιχείρησης

δ. αν στο παρελθόν έχει χορηγηθεί παρόμοια άδεια, η οποία έμεινε ανενεργός εκτός εάν ο αιτών αποδείξει ότι η νέα άδεια δεν θα μείνει και αυτή ανενεργός

ε. αν τα υποβληθέντα στοιχεία είναι ελλιπή ύστερα δε από κλήση του εκμεταλλευομένου για συμπλήρωσή τους, δεν υπάρχει σχετική ανταπόκριση από τον αιτούντα

στ. αν διαπιστωθεί ότι ο αιτών δεν έχει υπό τον απόλυτο έλεγχό του τα αναγκαία οικονομικά μέσα, που επικαλείται ότι έχει

ζ. αν ο αιτών δεν είναι τεχνικά και επαγγελματικά ικανός, οικονομικά εύρωστος και αξιόπιστος

η. αν εκκρεμούν οικονομικές υποχρεώσεις του αιτούντος ή άλλων επιχειρήσεων τις οποίες αυτός ελέγχει προς οργανισμούς κοινωνικών ασφαλίσεων ή δημόσιες υπηρεσίες.

## 12. Παράβολο και εγγύηση

12.1. Για την εξέταση αιτήματος για χορήγηση άδειας εκμετάλλευσης, στην περίπτωση που ο εκμεταλλευόμενος είναι οι αεροπορικές αρχές, καταβάλλεται παράβολο, καθοριζόμενο με σχετική διοικητική πράξη.

12.2. Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος το παράβολο δεν επιστρέφεται.

12.3. Το παράβολο καταβάλλεται και καταπίπτει υπέρ των αεροπορικών αρχών.

12.4. Ο φορέας επίσης καταθέτει υπέρ των αεροπορικών αρχών, στην περίπτωση που αυτές είναι και ο εκμεταλλευόμενος τον αερολιμένα, χρηματική εγγύηση για την καλή εκπλήρωση των όρων της άδειας καθώς και για την κάλυψη των απαιτήσεων τους έναντι αυτού.

12.5. Το ύψος της εγγύησης καθορίζεται ανάλογα με το ύψος του κεφαλαίου του φορέα, δεν μπορεί δε να είναι κατώτερο των τριών (3) εκατομμυρίων δραχμών.

12.6. Καθορισθέν ύψος εγγύησης δεν αναπροσαρμόζεται παρά με τη λήξη της εγγυητικής επιστολής.

12.7. Η εγγύηση δίνεται με εγγυητική επιστολή μιας των αναγνωρισμένων στην Ελλάδα Τραπεζών.

12.8. Στην εγγυητική επιστολή θα αναφέρεται ότι ολόκληρο το ποσό της εγγύησης ή μέρος αυτού καταπίπτει ύστερα από επιστολή των αεροπορικών αρχών.

Εγγυητική επιστολή μετά την λήξη της, ανανεώνεται με άλλη της αυτής διάρκειας άλλως αίρεται η άδεια εκμετάλλευσης.

12.9. Η εγγύηση καταπίπτει υπέρ των αεροπορικών αρχών με απόφαση αυτών.

12.10. Για αντιμετώπιση απαιτήσεων των αεροπορικών αρχών έναντι του φορέα και προ της έκδοσης της απόφασης κατάπτωσης, καλείται αυτός όπως εντός μηνός προχωρήσει στην ρύθμιση των υποχρεώσεων του. Παρερχομένης απράκτου της ως άνω προθεσμίας οι αεροπορικές αρχές προχωρούν στην έκδοση της πράξης κατάπτωσης χωρίς άλλη ειδοποίηση του ενδιαφερόμενου.

12.11. Μετά την κατάπτωση μερικώς ή ολικώς της εγγύησης, καλείται εγγράφως ο φορέας όπως αποκαταστήσει στο ακέραιο την καταπεσούσα εγγύηση εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από της εγγράφου ειδοποίησης.

12.12. Παρερχομένης απράκτου της προθεσμίας αυτής αίρεται με απόφαση των αεροπορικών αρχών η ισχύς της άδειας εκμετάλλευσης μέχρι της αποκατάστασης της εγγύησης.

12.13. Σε περίπτωση επαναχορήγησης στη συγκεκριμένη επιχείρηση άδειας εκμετάλλευσης, το ποσό της προς κατάθεση εγγύησης θα υπολογίζεται στο διπλάσιο για την πρώτη διετία από την επαναχορήγηση.

## Γ. Αρμοδιότητες

### 13. Αρμοδιότητες Αεροπορικών Αρχών

13.1. Οι αεροπορικές αρχές είναι οι αρμόδιες για την θέσπιση των γενικότερων κανόνων που ρυθμίζουν θέματα επίγειας εξυπηρέτησης.

13.2. Οι αεροπορικές αρχές έχουν το δικαίωμα και υποχρεούνται να πραγματοποιούν κάθε μορφής ελέγχους στους αερολιμένες, ανεξάρτητα αν αυτοί είναι κρατικοί ή όχι, καθώς και στις επιχειρήσεις του φορέα και του εξυπηρετούμενου και να ζητούν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες εγγράφως ή μη επιβάλλοντας τη λήψη μέτρων όπου απαιτείται.

13.3. Οι παρεχόμενες πληροφορίες θα θεωρούνται εμπιστευτικές εφόσον ήθελε ζητηθεί από τους ενδιαφερομένους να αντιμετωπισθούν σαν τέτοιες.

13.4. Οι ανωτέρω έλεγχοι δυνατόν να αφορούν στα εμπορικά τεχνικά και λοιπά επίσημα στοιχεία και βιβλία της επιχείρησης, παρέχεται δε η δυνατότητα στους ελέγχοντες:

- α. να παίρνουν αντίγραφα από αυτά,
- β. να ζητούν προφορικές εξηγήσεις κατά την διάρκεια του ελέγχου,
- γ. να εισέρχονται σε οποιαδήποτε χώρο που χρησιμοποιείται από τον φορέα, τον εκμεταλλεόμενο ή τον εξυπηρετούμενο για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητάς του και
- δ. να δεσμεύουν κάθε στοιχείο που ήθελε κριθεί απαραίτητο για την διεξαγωγή της έρευνας.

13.5. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται ύστερα από έγγραφη εντολή των αεροπορικών αρχών, την οποία θα επιδεικνύουν οι ελέγχοντες και στην οποία θα αναφέρεται η ημερομηνία πραγματοποίησής της, το αντικείμενό της και το όνομα του εκτελούντος την έρευνα.

Οι ελέγχοντες ανήκουν στο προσωπικό των αεροπορικών αρχών, δυνατόν όμως να συνεπικουρούνται και από τρίτα έμπειρα και εξειδικευμένα πρόσωπα, τα οποία θα αναφέρονται στην εντολή ελέγχου.

13.5. Τις πληροφορίες υποχρεούνται να δίνουν οι ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων, στην περίπτωση νομικών προσώπων οι νόμιμα εκπροσωπούντες αυτά.

13.6. Οι αεροπορικές αρχές δύνανται ανά πάσα στιγμή να ελέγχουν την εκπαίδευση και ικανότητα του προσωπικού καθώς και καταλληλότητα των μέσων που χρησιμοποιεί ο φορέας για την παροχή των υπηρεσιών του.

#### 14. Αρμοδιότητες αερολιμεναρχών

14.1. Ο αερολιμένας φροντίζει για την εξασφάλιση από τους φορείς της ορθής, έγκαιρης και ασφαλούς παροχής των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και οφείλει να λαμβάνει όλα τα κατά την κρίση του κατάλληλα μέτρα, για την εφαρμογή των εις το παρόντα κανονισμό οριζόμενων.

14.2. Ο αερολιμεναρχής προς επίτευξη των ανωτέρω έχει το δικαίωμα δια των αρμοδίων και εκπαιδευμένων αερολιμενικών οργάνων:

- α. να πραγματοποιεί ελέγχους στις δραστηριότητες του φορέα, του εξυπηρετούμενου και κάθε τρίτου που ασχολείται με την επίγεια εξυπηρέτηση.
- β. να ζητεί προφορικές εξηγήσεις κατά την διάρκεια των ελέγχων και
- γ. να δεσμεύει προσωπικά στοιχεία, τα οποία ήθελε κρίνει σκόπιμο, για την ενημέρωση των αεροπορικών αρχών.

Προς επίτευξη αρτιότερης και ασφαλέστερης παροχής εξυπηρέτησης τα εν λόγω όργανα υποχρεούνται να εισιγγούνται εγγράφως προς τον αερολιμεναρχή, ο οποίος δυνατόν να απορρίπτει τις εισιγγήσεις μόνο αιτιολογημένα και εγγράφως.

#### 14.3. Ο αερολιμεναρχής έχει το δικαίωμα:

- α. αποβολής ή απαγόρευσης εισόδου στους χώρους του αερολιμένα υπαλλήλων και εργατικού προσωπικού του φορέα και του εξυπηρετούμενου, καθώς και παντός τρίτου, οι οποίοι με την μη συμμόρφωσή τους προς τους ισχύοντες κανονισμούς και διαδικασίες δημιουργούν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία του και
- β. απομάκρυνσης ή απαγόρευσης χρήσης από φορέα, εξυπηρετούμενο ή πάντα τρίτον, υλικών τα οποία είναι ή χαρακτηρίζονται σαν επικίνδυνα ή δημιουργούν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία του αερολιμένα.

14.4. Η αποβολή ή η απαγόρευση εισόδου ατόμων και η εντολή απομάκρυνσης ή απαγόρευσης χρήσης διαφόρων μέσων γίνονται εγγράφως.

14.5. Τα αναφερόμενα στην παράγραφο 14.3. ασκούνται και από τα καθ' ύλην αρμόδια και εκπαιδευμένα αερολιμενικά όργανα, τα οποία έχουν δικαίωμα να επιβάλλουν την μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποβολή ή απαγόρευση εισόδου ατόμων και απομάκρυνση ή απαγόρευση χρήσης υλικών ή μέσων.

14.6. Η υλοποίηση των αναφερομένων στις παραγράφους 14.2 και 14.3 και 14.5 δεν δημιουργεί δικαίωμα αποζημίωσης για τον φορέα, ίδια δε η περίπτωση της παραγράφου 14.3.β. γίνεται δαπάναις του, αν του έχει κοινοποιηθεί έγγραφη εντολή απομάκρυνσης και δεν έχει συμμορφωθεί.

14.7. Ο αερολιμεναρχής διατηρεί αρχείο ατυχημάτων και συμβάντων που λαμβάνουν χώρα στον αερολιμένα και ενημερώνει τις αεροπορικές αρχές για θέματα ασφαλείας αεροδρομίων και αερομεταφορών ή και άλλων ιδιαίτερης σημασίας.

#### 15. Αρμοδιότητες εκμεταλλεομένου

15.1. Ο εκμεταλλεόμενος, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον παρόντα κανονισμό, είναι αρμόδιος για τον καθορισμό:

- α. του αριθμού των φορέων που θα εγκατασταθούν στον αερολιμένα.

β. της διαδικασίας επιλογής του φορέα.

γ. του φορέα ή των φορέων που θα εγκατασταθούν στον αερολιμένα.

δ. της διάρκειας εκχώρησης του δικαιώματος εκμετάλλευσης.

ε. των παραχωρουμένων χώρων.

στ. της διαδικασίας παραχώρησης των χώρων.

ζ. των οικονομικών και λοιπών όρων που θα διέπουν τις σχέσεις τους με τον φορέα.

15.2. Κριτήριο για την εγκατάσταση περισσότερων του ενός φορέων σε ένα ορισμένο αερολιμένα είναι η αεροπορική δραστηριότητα του αεροδρομίου η οποία θα πρέπει να μπορεί να στηρίξει την βιωσιμότητα των επιχειρήσεων που θα εγκατασταθούν.

Δ. Υποχρεώσεις εμπλεκόμενων στην παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

#### 16. Υποχρεώσεις εκμεταλλεομένου

Ο εκμεταλλεόμενος αερολιμένα υποχρεούται:

16.1. Κατά την χορήγηση της άδειας άσκησης εκμετάλλευσης παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης αεροσκαφών:

- α. να μην θέτει παράλογους όρους.
- β. να μην συνδέει την χορήγηση της άδειας εκμετάλλευσης με τη σύναψη συμβάσεως για άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες.

γ. να μην απαιτεί για διακοπή των εργασιών παροχής εξυπηρέτησης από τον φορέα προθεσμία ενημέρωσης μεγαλύτερη των 60 ημερών.

16.2. Να ασκεί έλεγχο για την εκπλήρωση από τον φορέα των όρων που αναφέρονται στην άδεια εκμετάλλευσης.

16.3. Να επιλαμβάνεται των παραπόνων και καταγγελιών και να διαβιβάζει στις αεροπορικές αρχές, όσα εξ αυτών άπτονται της ασφάλειας αεροδρομίων και αερομεταφορών, της ασφάλειας των πτήσεων, και όταν ο αερολιμένας δεν είναι κρατικός και θεμάτων αεροπορικής εκμετάλλευσης.

#### 17. Υποχρεώσεις φορέα

Ο φορέας υποχρεούται:

17.1. Να μην συνάπτει συμφωνίες και να μην συμμετέχει σε εναρμονισμένες πρακτικές με άλλους φορείς παροχής εξυπηρέτησης με στόχο ή αποτέλεσμα:

- α. τον άμεσο ή έμμεσο καθορισμό των τιμών ή άλλων όρων συναλλαγής
- β. την κατανομή της αγοράς
- γ. την εφαρμογή ανίσων όρων επί ισοδυνάμων παροχών, έναντι των εμπορικών συναλλασσομένων.

17.2. Να μην εξαρτά την από μέρους του παροχή επίγειας εξυπηρέτησης:

- α. από τη σύναψη συμβάσεως ή από την αποδοχή εκ μέρους των εξυπηρετούμενων άλλων παροχών ή υπηρεσιών που από τη φύση τους ή που σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη δεν έχουν σχέση με τις αναφερόμενες στο παρόν υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης και
- β. από τη σύναψη συμφωνίας για την παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης και σε άλλο αερολιμένα.

17.3. Να προσφέρει τις υπηρεσίες του καθ' όλο τον χρόνο λειτουργίας του αερολιμένα κατά τέτοιο τρόπο ώστε:

- α. να επιτυγχάνεται η ασφάλεια επιβατών, εργαζομένων, εγκαταστάσεων φορτίου, μέσων, εφοδίων και υλικών ακολουθώντας τα οριζόμενα από τους αεροπορικούς και λοιπούς κανονισμούς ή υποδείξεις των κρατικών αρχών ή διεθνών οργανισμών.

β. να εξασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

γ. να αποφεύγονται οι καθυστερήσεις κατά την παροχή των υπηρεσιών.

17.4. Να παρέχει με το προσωπικό του και τα επίγεια μέσα που διαθέτει, την συνδρομή σε περιπτώσεις αντιμετώπισης κατάστασης ανάγκης στον αερολιμένα, εφόσον αυτό ήθελε ζητηθεί από τον αερολιμεναρχή ή τα αρμόδια αερολιμενικά όργανα.

17.5. Να έχει στην διαθεσί του μέσα, υλικά και προσωπικό σε τέτοιο αριθμό και κατάλληλα ώστε να αποφεύγονται καθυστερήσεις σε περίπτωση, παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, ταυτόχρονα σε περισσότερα του ενός αεροσκάφη.

17.6. Να ελέγχει το επίπεδο συμπεριφοράς και εμφάνισης του προσωπικού του.

17.7. Να φροντίζει για την καλή κατάσταση και συντήρηση των μέσων που χρησιμοποιεί να επιτυγχάνεται η ασφάλης και απρόσκοπτη παροχή των εργασιών επίγειας εξυπηρέτησης.

17.8. Να είναι σε θέση να προσφέρει τουλάχιστον τις εις τις οδηγίες αναφερόμενες εργασίες εξυπηρέτησης, ανάλογα με την κατηγορία και τον τύπο του προς εξυπηρέτηση αεροσκάφους.

17.9. Να έχει ασφαλισμένο τόσο το προσωπικό του όσο και τις εγκαταστάσεις και μηχανήματά του και επίσης πρέπει να είναι ασφαλισμένος για ζημιές έναντι τρίτων.

17.10. Να προσφέρει τις εργασίες του όταν και εφόσον του ζητηθούν,

απαγορευομένης άγρας πελατών.

17.11. Να προσφέρει τις εργασίες του σύμφωνα με τις οδηγίες του εξυπηρετούμενου εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος.

17.12. Να τηρεί πιστά τις διαδικασίες, για παροχή των εργασιών επίγειας εξυπηρέτησης, που είναι καθιερωμένες από αεροπορικές αρχές, διεθνείς οργανισμούς ή από τους κατασκευαστές των αεροσκαφών εκτός αν άλλως ρυθίζεται στο παρόν.

17.13. Να εφαρμόζει με ιδιαίτερη προσοχή τα οριζόμενα στους Ελληνικούς και διεθνείς κανονισμούς, που αφορούν την προστασία της δημόσιας υγείας και στην καθαριότητα χώρων.

17.14. Να φροντίζει για όλα τα θέματα υγείας του προσωπικού του, τα οποία είναι δυνατόν να δημιουργήσουν προβλήματα στην εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του αερολιμένα.

17.15. Να φροντίζει ώστε οι εργασίες που προσφέρει σε πελάτες του να είναι του αυτού επιπέδου με τις ίδιες υπηρεσίες, που προσφέρει σε άλλους εξυπηρετούμενους.

17.16. Να περιορίζει την παροχή των υπηρεσιών του σε τομείς που επιτρέπονται από την άδεια εκμετάλλευσης, που του έχει χορηγηθεί, εφόσον δεν έχει τεθεί άλλος περιορισμός από την άδεια καταλληλότητας.

17.17. Να τηρεί τις αερολιμενικές, τελωνειακές και αστυνομικές διατάξεις και οδηγίες, που καθορίζουν διαδικασίες, τρόπους ενέργειας και συμπεριφοράς εντός των χώρων του αερολιμένα και να ακολουθεί τις σχετικές εντολές επ' αυτών των αρμοδίων αερολιμενικών και λοιπών οργάνων.

17.18. Να μεριμνά για την τήρηση από το προσωπικό του των ανωτέρω διατάξεων και οδηγιών.

17.19. Να μη χρησιμοποιεί σαν προσωπικό του άτομα που έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα για αξιόποινες πράξεις όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 10.2.8 εδάφιο πρώτο.

17.20. Να διατηρεί τον απαραίτητο τεχνικό εξοπλισμό για την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης, εντός των εσωτερικών ορίων του αερολιμένα, τόσο για λειτουργικούς όσο και για λόγους ασφαλείας.

17.21. Να υποβάλει στις αεροπορικές αρχές:

α. ετησίως:

- τον ισολογισμό του και
- την ανάλυση του λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

β. κάθε μήνα:

- κατάσταση με τους τύπους των αεροσκαφών που εξυπηρέτησε, αναφέροντας ταυτόχρονα και τον αριθμό των αεροσκαφών κατά τύπο.

γ. τα στοιχεία θα υποβάλλονται το αργότερο εντός μηνός από την παρέλευση της περιόδου την οποία καλύπτουν.

17.22. Να έχει κατατεθειμένο στις αεροπορικές αρχές οργανόγραμμα της επιχείρησής του σε κινητά φύλλα και να διατηρεί αυτό συνεχώς ενημερωμένο για κάθε αλλαγή με την αποστολή στις αεροπορικές αρχές των φύλλων που πρέπει να αντικατασταθούν.

18. Υποχρεώσεις εξυπηρετούμενου

18.1. Να ρυθμίζει όπου απαιτείται με την αρμόδια υπηρεσία τα ωράρια άφιξης και αναχώρησης των αεροσκαφών του και να τηρεί αυτά.

18.2. Να ενημερώνει έγκαιρα τον αερολιμένα και τον φορέα για τις ώρες άφιξης και αναχώρησης των αεροσκαφών του καθώς και για κάθε έκτακτη τροποποίηση ή ακύρωσή τους.

18.3. Να εκπληρώσει τους όρους της μεταξύ αυτού και του φορέα σύμβασης εξυπηρέτησης.

18.4. Να δέχεται τις υποχρεωτικές εργασίες εξυπηρέτησης, εφόσον με οδηγία έχουν καθοριστεί τέτοιες και τους ελέγχους των αεροπορικών αρχών και των αρμοδίων αερολιμενικών οργάνων.

18.5. Να καταβάλλει τη σχετική δαπάνη στον φορέα, που ήθελε οριστεί από τον αερολιμενάρχη, για την αντιμετώπιση κατάστασης ανάγκης, στην οποία έχουν εμπλακεί αεροσκάφη του.

19. Υπεύθυνος εξυπηρέτησης

19.1. Επιχειρησιακά υπεύθυνος στον Αερολιμένα για τον συντονισμό και επίβλεψη του προσωπικού του φορέα είναι ο εν υπηρεσία προϊστάμενος υπάλληλος του φορέα.

19.2. Ο ανωτέρω υποχρεούται:

α. να παρευρίσκεται συνεχώς κατά την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

β. να επιβλέπει συνεχώς το προσφερόμενο έργο.

γ. να φροντίζει για την εμφάνιση, καθαριότητα και συμπεριφορά του προσωπικού του φορέα στον αερολιμένα.

δ. να μην επιτρέπει την απασχόληση προσωπικού σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης στις οποίες δεν είναι εκπαιδευμένο ή δεν έχει σχετική εμπειρία.

ε. να δίνει ιδιαίτερη προσοχή στα γενικότερα θέματα ασφαλείας, καθαριότητας και υγιεινής που παρουσιάζονται κατά την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

στ. να επιβάλλει τη χρησιμοποίηση από το προσωπικό των τυχόν καθιερωμένων στολών.

ζ. να αναφέρει αμέσως κάθε δυσκολία που ήθελε παρουσιαστεί στα αρμόδια αερολιμενικά όργανα.

η. να φροντίζει, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα, ώστε προσωπικό, το οποίο ευρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών, να μην ασχολείται με την παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

θ. να μεριμνά ώστε να αποφεύγεται η χρησιμοποίηση μέσων τα οποία δεν είναι σε ικανοποιητική κατάσταση λειτουργίας.

20. Σχέσεις φορέα και εξυπηρετούμενου

20.1. Συμφωνία εξυπηρέτησης υπογράφεται οπωσδήποτε μεταξύ φορέα και αερομεταφορέα, εφόσον ο τελευταίος εκτελεί σειρά πτήσεων στον υπόψη αερολιμένα.

20.2. Συμφωνία εξυπηρέτησης δυνατόν να υπογράφεται και σε περιπτώσεις άλλες της ανωτέρω εφόσον το επιθυμεί ο εξυπηρετούμενος.

20.3. Με οδηγίες είναι δυνατόν να καθορίζονται σαν υποχρεωτικές για τον εξυπηρετούμενο ορισμένες υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης.

20.4. Στην περίπτωση μεμονωμένων πτήσεων αεροσκαφών, σαν συμφωνία εξυπηρέτησης θα θεωρείται το δελτίο παροχής υπηρεσιών του φορέα, στο οποίο θα αναγράφονται λεπτομερώς οι εργασίες που εκτελέστηκαν.

20.5. Με την συμφωνία εξυπηρέτησης ρυθμίζονται γενικά θέματα συνεργασίας μεταξύ του φορέα και του εξυπηρετούμενου, όπως η αμοιβή, οι εκτελούμενες εργασίες, η αντιπροσώπευση του εξυπηρετούμενου, ο τρόπος διακανονισμού των χρεώσεων, ο καθορισμός ευθυνών, η διαδικασία διαιτησίας, η διάρκεια, η διαδικασία τροποποίησης και λύσης της σύμβασης και γενικότερα θέματα συνεργασίας.

20.6. Οποιοσδήποτε εξυπηρετούμενος θα μπορεί χωρίς να υπέχει οικονομικές συνέπειες να καταγγείλει τη συμφωνία εξυπηρέτησης ύστερα από προειδοποίηση που δεν θα υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημέρες.

20.7. Ο εξυπηρετούμενος θα μπορεί να επιλέγει μεταξύ των υπηρεσιών, που προσφέρει συγκεκριμένος φορέας εκείνες τις οποίες αυτός κρίνει ότι έχει ανάγκη και δεν εμποδίζεται να διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει και σε άλλη επιχείρηση για να εξασφαλίσει παρεμφερείς ή άλλες υπηρεσίες ή και να τις εφασφαλίζει μόνος του.

Ε. Προσωπικό, μέσα και υλικά

21. Προσωπικό

21.1. Το χρησιμοποιούμενο για την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης προσωπικό πρέπει:

α. να είναι έμπειρο και εκπαιδευμένο για τις εργασίες που θα εκτελεί.

β. στην περίπτωση που απαιτούνται από την Ελληνική νομοθεσία ή από διεθνείς οργανισμούς ειδικά πτυχία για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών, οι εκτελούντες αυτές να είναι κάτοχοι των πτυχίων, με ευθύνη του φορέα ή της επιχείρησής, στην οποία απασχολούνται.

γ. Το τεχνικό προσωπικό επιπλέον να είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τα τεχνικά εγχειρίδια που θεωρούνται απαραίτητα, για την εκτέλεση της εργασίας του τα οποία με ευθύνη του φορέα θα ενημερώνονται συνεχώς.

Εκ των ανωτέρω το πτυχιούχο κυρίως προσωπικό θα πρέπει να γνωρίζει την Αγγλική γλώσσα ικανοποιητικά.

δ. να γνωρίζει πλήρως την ελληνική γλώσσα ώστε να είναι δυνατή η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού για να καλύπτονται οι όροι ασφαλείας τόσο κατά την εκτέλεση των εργασιών επίγειας εξυπηρέτησης όσο και κατά την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.

ε. να γνωρίζει και να εφαρμόζει τους κανονισμούς του Αερολιμένα και τις ισχύουσες εκάστοτε διατάξεις και να ακολουθεί τις οδηγίες των αρμοδίων οργάνων επ' αυτών.

21.2. το προσωπικό επίσης οφείλει:

α. να ενημερώνεται για τις εξελίξεις του αντικείμενου της εργασίας του

β. να είναι ενδεδυμένο ευπρεπώς, σε περίπτωση δε που έχει προκαθοριστεί ιδιαίτερος τύπος ενδυμασίας για λόγους ασφαλείας ή οριοθέτησης καθηκόντων, να τη φορά ανελλιπώς.

γ. να τηρεί τους κανόνες ασφαλείας, καθαριότητας και υγιεινής.

δ. να μην εκτελεί στους ελεγχόμενους χώρους του Αερολιμένα παρά μόνο για εκτέλεση εργασίας.

στ. να ενημερώνεται για τις οδηγίες των αεροπορικών αρχών και για τις αποφάσεις που εκδίδονται από τον αερολιμενάρχη ή τον φορέα και οι οποίες αφορούν στη λειτουργία του αερολιμένα ή σε θέματα εξυπηρέτησης.

ζ. κατά την διάρκεια της υπηρεσίας του:

- να μην ευρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών

- να μην προβαίνει σε επικίνδυνες ενέργειες ή σε αντιδικίες

- να μην κυκλοφορεί σε ελεγχόμενες περιοχές, εκτός αν υπάρχει συγκεκριμένος υπηρεσιακός λόγος.

21.3. Το απασχολούμενο στον αερολιμένα προσωπικό υποχρεούται να παρέχει κάθε δυνατή συνδρομή στους υπαλλήλους των αεροπορικών αρ-



χών, στον αερολιμενάρχη και στα αρμόδια αερολιμενικά όργανα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, ιδιαίτερα δε κατά τις περιπτώσεις αντιμετώπισης καταστάσεων ανάγκης.

21.4. Το προσωπικό του φορέα πρέπει να είναι έμπειρο, εκπαιδευμένο και όπου απαιτείται πτυχιούχο για τους τύπους των αεροσκαφών, που θα εξυπηρετήσει καθώς και για τους τύπους των μηχανημάτων και συσκευών που θα χειρισθεί για την παροχή των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

## 22. Εκπαίδευση Προσωπικού

22.1. Ο φορέας είναι υπεύθυνος για την σωστή και συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού του, που παρέχει υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης ώστε αυτό να είναι σε θέση να φέρει σε πέρας την εργασία του με άριστο τρόπο.

22.2. Ειδικότερα ο φορέας διατηρεί πρόγραμμα εκπαίδευσης του προσωπικού του, που θα αφορά:

- α. στους τύπους των αεροσκαφών που εξυπηρετεί
- β. στα καθήκοντα εργασίας της θέσης του.
- γ. στη γενική αεροπορική μόρφωση, απαραίτητη για την σωστότερη κατανόηση και προσφορά της εργασίας του.
- δ. στα ειδικά αντικείμενα που ορίζονται με σχετική οδηγία.

22.3. Ο φορέας υποχρεούται ιδιαίτερα πέραν των οριζόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία να εκπαιδεύει το προσωπικό του σε εκείνες τις εξειδικευμένες εργασίες της επίγειας εξυπηρέτησης για τις οποίες απαιτείται υψηλός βαθμός ακρίβειας ικανότητας, γνώσης και επιδεξιότητας.

22.4. Η εκπαίδευση θα είναι η γενικά παραδεκτή στον αεροπορικό χώρο και θα είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις των κανονισμών των Ελληνικών και διεθνών αεροπορικών οργανισμών.

22.5. Η εκπαίδευση θα είναι θεωρητική και πρακτική, ο δε φορέας υποχρεούται να εξετάζει τακτικά το προσωπικό του, ώστε να διαπιστώνει το επίπεδο ικανότητάς του.

22.6. Το προσωπικό υποχρεούται να ακολουθεί τα προγράμματα εκπαίδευσης που οργανώνονται από τον φορέα ή από τις αεροπορικές αρχές και να υφίσταται τους επ' αυτού ελέγχους.

22.7. Οι αεροπορικές αρχές, ο αερολιμενάρχης και τα αρμόδια αερολιμενικά όργανα ελέγχουν και διαπιστώνουν κατά την κρίση τους το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού του φορέα.

22.8. Η εκπαίδευση θα γίνεται από έμπειρο προσωπικό, το οποίο θα έχει τόσο θεωρητική όσο και πρακτική πείρα στα αντικείμενα που εκπαιδεύει.

22.9. Ο φορέας πιστοποιεί έγγραφα την εκπαίδευση, που έχει υποστεί το προσωπικό του και διατηρεί σχετικό αρχείο για μελλοντική χρήση.

## 23. Μέσα και υλικά

23.1. Ο φορέας χρησιμοποιεί κατά την παροχή των υπηρεσιών του ίδια μέσα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

23.2. Τα μέσα πρέπει να είναι τα προβλεπόμενα από τον κατασκευαστή του αεροσκάφους τους κανονισμούς και οδηγίες των αεροπορικών αρχών και κατάλληλα για την εργασία για την οποία θα χρησιμοποιηθούν.

23.3. Ο δανεισμός ή η παραχώρηση μέσων κατά περίπτωση από ή σε άλλους φορείς απαγορεύεται εκτός από καταστάσεις ανάγκης.

23.4. Η μίσθωση μέσων σε άλλους φορείς επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση ότι αυτή:

- α. θα ενεργείται εγγράφως
- β. θα είναι διάρκειας τουλάχιστον έξι (6) μηνών και
- γ. ύστερα από άδεια του αερολιμενάρχη.
- δ. τα μέσα θα χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση ιδίου τύπου αεροσκαφών.

23.5. Τα μέσα που χρησιμοποιεί κάθε φορέας κατά τον χρόνο μη χρησιμοποίησής τους, πρέπει να φυλάσσονται επιμελώς σε προκαθορισμένους και εγκεκριμένους από τον εκμεταλλευόμενο τον αερολιμένα χώρους.

23.6. Ο φορέας πρέπει να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την ανύψωση και ρυμούλκηση (γρύλλους, μπάρες, ελαστικά, κ.λπ.) των αεροσκαφών, που εξυπηρετεί και τα οποία έχουν ακινητοποιηθεί.

23.7. Ο φορέας υποχρεούται για αντιμετώπιση περιπτώσεων ανάγκης και μόνο, να διαθέτει ύστερα από εντολή του αερολιμενάρχη ή των αρμοδίων αερολιμενικών οργάνων, τον εξοπλισμό ανύψωσης και ρυμούλκησης που χρησιμοποιεί.

23.8. Ο εξοπλισμός αυτός επιστρέφεται αμέσως μετά την αντιμετώπιση της ανάγκης.

23.9. Υποχρέωση αποζημίωσης του φορέα, για την υπόψη διάθεση, έχει εκείνος που έλαβε τις υπηρεσίες.

23.10. Η διάθεση αυτή θεωρείται ότι είναι ονείρε συμφωνία μεταξύ φορέα και εξυπηρετούμενου και διέπεται από όλες τις εξ αυτής απορρέουσες υποχρεώσεις και δικαιώματα.

## ΣΤ. Γενικές Διατάξεις

### 24. Τέλη παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης

24.1. Τα τέλη που χρεώνει ένα φορέας, καθορίζονται από το κόστος της παρεχόμενης εργασίας λαμβάνοντας επίσης υπόψη την ανάγκη ικανοποιητικής επιστροφής του κεφαλαίου και ενός ευλόγου κέρδους. Εν πάση περιπτώσει τα τέλη δεν πρέπει να είναι υπερβολικά υψηλά εις βάρος των χρηστών ή αδικαιολόγητα χαμηλά εν σχέσει με την ανταγωνιστική κατάσταση της αγοράς.

#### 24.2. Τα τέλη δυνατόν:

α. να είναι διαφορετικά για περιπτώσεις μεμονωμένων πτήσεων αεροσκαφών από αυτά που επιβάλλονται ύστερα από υπογραφή συμφωνίας εξυπηρέτησης.

β. να διακρίνονται κατά τύπο αεροσκάφους ή κατά κατηγορία βάρους ή κατ' άλλον τρόπο κατά την κρίση του φορέα.

24.3. Τα τέλη παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης καθορίζονται από τον φορέα, ανακοινώνονται στις αεροπορικές αρχές και εφαρμόζονται ύστερα από την δημοσίευσή τους στο Δελτίο Αεροναυτικών Πληροφοριών (Α.Ι.Κ.).

24.4. Τα τέλη αντιστοιχούν στα τέλη παροχής υπηρεσιών εξυπηρέτησης μεμονωμένων αεροσκαφών, δυνατόν δε να επιβαρύνονται στην περίπτωση παροχής των υπηρεσιών κατά την διάρκεια της νύκτας, τις αργίες, ή κατά τις έκτακτες ενεργοποιήσεις του αερολιμένα κατά ποσοστά ή ποσά προκαθορισμένα και δημοσιευμένα επίσης στο Δελτίο Αεροναυτικών Πληροφοριών (Α.Ι.Κ.).

24.5. Προς διευκόλυνση του ελέγχου των υποβληθέντων τελών ο φορέας υποχρεούται για την υποβολή κάθε στοιχείου που ήθελε κριθεί απαραίτητο από την αρμόδια υπηρεσία.

24.6. Οποιοσδήποτε έχει έννομο συμφέρον δύναται να απευθύνεται στις αεροπορικές αρχές για την εξέταση των εφαρμοζόμενων τελών.

24.7. Για κάθε εισπραξη τέλους εξυπηρέτησης θα εκδίδεται αριθμημένο δελτίο παροχής υπηρεσιών ή τιμολόγιο στα οποία θα αναφέρονται τουλάχιστο τα κατωτέρω στοιχεία:

- α. ο εξυπηρετούμενος
- β. τα στοιχεία του αεροσκάφους:
- γ. η ημερομηνία παροχής των εργασιών εξυπηρέτησης
- δ. οι παρασχεθείσες εργασίες εξυπηρέτησης αναλυτικά σύμφωνα με την διάκριση που γίνεται στο παρόν.
- ε. ο σταθμός στον οποίο παρασχέθηκαν οι υπόψη εργασίες.
- στ. η εισπραχθείσα αμοιβή.

24.8. Ένα εκ των αντιγράφων του ανωτέρω δελτίου ή τιμολογίου θα παραδίδεται στον εξυπηρετούμενο και ένα θα παραμένει στο αρχείο του φορέα για μελλοντική χρήση.

24.9. Υπέρβαση του ύψους των ανακοινωθέντων τελών ή χρέωση τελών για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν, επιτρέπεται.

24.10. Τυχόν επιπλέον χρέωση και εισπραξη επιστρέφεται στον καταβάλλοντα σε περίπτωση δε αδυναμίας επιστροφής καταπίπτει υπέρ του εκμεταλλευομένου, της αεροπορικής αρχής διατηρούσης το δικαίωμα να προχωρήσει στην επιβολή περαιτέρω κυρώσεων αν το κρίνει σκόπιμο.

24.11. Δωρεάν παροχή υπηρεσιών ή παροχή εκπτώσεων κάτω του κόστους επίγειας εξυπηρέτησης απαγορεύεται χωρίς την άδεια των αεροπορικών αρχών.

#### 25. Έκπτωση φορέα.

25.1. Πέραν των αναφερομένων όρων έκπτωσης στην μεταξύ του φορέα και εκμεταλλευόμενου σύμβαση συνεργασίας, ο φορέας κηρύσσεται έκπτωτος για τους κατωτέρω λόγους:

- α. Αν κατά την άσκηση των καθηκόντων του καθ' υποτροπή παραβαίνει ο ίδιος ή το προσωπικό της επιχείρησής τις τελωνειακές, τις περί προστασίας του συναλλάγματος και τις περί φορολογικής νομοθεσίας διατάξεις και εφόσον αυτό εγγράφως ζητηθεί από τις αντίστοιχες κρατικές υπηρεσίες.
- β. Αν δεν τηρεί συστηματικά τους ισχύοντες κανόνες ασφαλείας αεροδρομίων και αερομεταφορών.

γ. Αν δεν τηρεί τους κανόνες που αναφέρονται στην ασφαλή, έναντι εκνόμενων ενεργειών, διακίνηση ατόμων και φορτίου.

δ. Αν παράλληλα με τις δραστηριότητες της επίγειας εξυπηρέτησης ασκεί εντός του αερολιμένα δραστηριότητες άλλες από εκείνες για τις οποίες του έχει δοθεί η άδεια.

ε. Αν αρνηθεί να συνδράμει ή και δυσχεράνει το έργο των αρμοδίων αρχών σε περιπτώσεις που ο αερολιμένας αντιμετωπίζει κατάσταση ανάγκης.

στ. Σε αδικαιολόγητα επανειλημμένη άρνηση παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

ζ. Αν το προσωπικό ή τα μέσα που χρησιμοποιεί δεν έχουν την προβλεπόμενη άδεια καταλληλότητας.

η. Όταν η άδεια καταλληλότητας αρθεί για διάστημα μεγαλύτερο του έτους.

θ. Όταν κηρυχθεί σε πτώχευση.

ι. Όταν αυτός ή το προσωπικό του εμπλακεί στην διακίνηση απαγορευ-

μένων υλών ή υλικών.

25.2. Η έκπτωση για τους ανωτέρω συγκεκριμένους λόγους γίνεται με απόφαση του εκμεταλλευόμενου με την εξαίρεση της περίπτωσης 25.1.β., 25.1.γ και 25.1.ζ, η οποία δυνατόν να γίνει και από τις αεροπορικές αρχές.

Η περίπτωση 25.1.α. είναι υποχρεωτική για τον εκμεταλλευόμενο.

26. Εργασίες επίγειας εξυπηρέτησης.

26.1. Οι υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης αφορούν στα κατωτέρω γενικότερα αντικείμενα.

α. Στην τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη εδάφους που παρέχεται γενικά στους αερολιμένες.

β. Στην διακίνηση των επιβατών και των αποσκευών τους, του φορτίου και του ταχυδρομείου.

γ. Στην τροφοδοσία για την παροχή γευμάτων κατά τη διάρκεια της πτήσης.

26.2. Οι επί μέρους εργασίες με τις οποίες μπορούν να παρασχεθούν αυτές οι υπηρεσίες αναφέρονται με σχετική οδηγία.

26.3. Οι υπηρεσίες επίγειας εξυπηρέτησης παρέχονται υποχρεωτικά από τον φορέα, εφόσον ζητηθούν από τον εξυπηρετούμενο, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας αντικειμενικά αποδεικνυόμενων.

Z. Διοικητικές κυρώσεις.

27. Παραβάσεις

27.1. Κάθε πράξη ή παράλειψη από οποιονδήποτε προερχόμενη που ευσχίσταται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στο παρόν, συνιστά παράβαση.

27.2. Ειδικότερα παράβαση θεωρείται:

α. Η χωρίς την άδεια του εξυπηρετούμενου ανάθεση από τον φορέα εργασιών εξυπηρέτησης σε τρίτους και παρά τα οριζόμενα στην σχετική συμφωνία εξυπηρέτησης.

β. Η παροχή υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης χωρίς την ύπαρξη άδειας εκμετάλλευσης ή καταλληλότητας ή κατά παράβαση των οριζόμενων σε αυτές.

γ. Η άσκηση εργασιών αυτοεξυπηρέτησης χωρίς άδεια αυτοεξυπηρέτησης ή καταλληλότητας ή κατά παράβαση των οριζόμενων σε αυτές.

δ. Η άρνηση απομάχρυνσης προσώπων ή υλικών ή η είσοδος στον αερολιμένα προσώπων για τα οποία έχει εκδοθεί απόφαση απαγόρευσης εισόδου.

ε. Η παρεμπόδιση των υπεύθυνων υπαλλήλων για την επίβλεψη εφαρμογής των οριζόμενων στον παρόντα κανονισμό, από την άσκηση των καθηκόντων τους.

στ. Η άρνηση από οποιονδήποτε συνδρομής στην διοίκηση του αερολιμένα όταν στον αερολιμένα υπάρχει κατάσταση ανάγκης.

ζ. Η απουσία του υπεύθυνου εξυπηρέτησης κατά το χρονικό διάστημα παροχής των υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

η. Η μη αναφορά στον αερολιμενάρχη και στις αεροπορικές αρχές συμβάντων που άπτονται της ασφαλείας των πτήσεων, των αερομεταφορών και του αερολιμένα.

θ. Η μη τήρηση των οριζόμενων στις οδηγίες.

ι. Η μη τήρηση από το προσωπικό που εμπλέκεται στην επίγεια εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών του, όπως αυτές καθορίζονται στο παρόν ή από διατάξεις άλλων Ελληνικών ή διεθνών κανονισμών.

ια. Η άρνηση παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης από τον φορέα.

ιβ. Η μεταφορά με αεροσκάφος επικινδύνων υλικών κατά τρόπο διάφορο από τον οριζόμενο από τους διεθνείς κανονισμούς.

28. Ποινές

28.1. Για κάθε παράβαση ανεξάρτητα τυχόν άλλων ευθυνών του παραβάτη και πέραν των οριζόμενων στο παρόν, επιβάλλεται πρόστιμο σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του Ν. 1815 «περί κυρώσεως του Κώδικα αεροπορικού δικαίου» και ιδιαίτερα του άρθρου 153 αυτού.

Σε περίπτωση κάλυψης θεμάτων παραβάσεων του παρόντος κανονισμού από αερολιμενικές διατάξεις ακολουθείται η διαδικασία επιβολής κυρώσεων

των τελευταίων.

28.2. Σε περίπτωση πραγματοποίησης της παράβασης σε αερολιμένες που ο εκμεταλλευόμενος είναι η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας το πρόστιμο επιβάλλεται από τον Διοικητή της, άλλως από τον αερολιμενάρχη.

28.3. Προσφυγή κατά της επιβολής του προστίμου δεν αναστέλλει τις διαδικασίες είσπραξης του.

29. Διαδικασίες ελέγχου των παραβάσεων.

29.1. Στην περίπτωση διαπίστωσης παράβασης από τον αρμόδιο αερολιμενικό υπάλληλο, ο παραβάτης καλείται σε απολογία από την καθ' ύλην αρμοδία υπηρεσία του αερολιμένα στην οποία διαπιστώθηκε η παράβαση.

29.2. Η προθεσμία κλήσης σε απολογία και υποβολής της δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των δέκα (10) εργάσιμων ημερών συνολικά από την ημερομηνία διαπίστωσης της παράβασης.

29.3. Εντός πέντε (5) ημερών από την υποβολή της απολογίας η αλληλογραφία με σχετική εισήγηση του Αερολιμενάρχη προωθείται στην Κεντρική Υπηρεσία της ΥΠΑ για την έκδοση της σχετικής καταλογιστικής ή απαλλακτικής απόφασης από τον Διοικητή της Υπηρεσίας.

29.4. Η όλη υπόθεση πρέπει να έχει περατωθεί εντός ενός ημερολογιακού μηνός από την διαπίστωση της παράβασης.

29.5. Σε περίπτωση που η παράβαση λάβει χώρα σε μη κρατικό αερολιμένα οι διαδικασίες ελέγχου καθορίζονται από τον Αερολιμενάρχη.

2. Ο παρών κανονισμός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Έναρξη ισχύος από της δημοσίευσής στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 21 Ιανουαρίου 1992

Ο Διοικητής  
ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΛΕΔΑΚΗΣ

Αριθ. 401.12/109032

(4)

Τροποποίηση διατάξεως Γενικού Κανονισμού Προσωπικού ΟΤΕ.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.», που εδρεύει στην Αθήνα, κατά τη συνεδρίαση της 2249/10.12.91 (θ.4) έχοντας υπόψη τις διατάξεις των άρθρων 24 (παρ.γ, γ. εδ. γγ) και 54 (παρ.γρ. 2) του Ν.Δ. 165/1973 «Περί Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος» αποφάσισε - ενέκρινε την τροποποίηση της παρακάτω διατάξεως του Γενικού Κανονισμού Προσωπικού ΟΤΕ, που εγκρίθηκε κατά την 1118/1.8.1969 συνεδρίαση αυτού και δημοσιεύθηκε στο 568/8.9.1969 φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (τεύχος Β'), ως ακολούθως:

Άρθρο 66α

Παράγραφος 68

Στο τέλος της ανωτέρω παραγράφου προστίθεται νέο εδάφιο ε, που έχει ως εξής:

«ε. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής επαναφέρονται σε ισχύ για δύο μήνες από την ημερομηνία δημοσίευσής της παρούσας και εφαρμόζονται στο προσωπικό της Ειδικότητας Οδηγών Αυτοκινήτων που υπηρετεί κατά την ημερομηνία αυτή».

Η ισχύς της ανωτέρω τροποποίησης του ΓΚΠ - ΟΤΕ αρχίζει από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 22 Ιανουαρίου 1992

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου  
ΝΙΚ. ΘΕΜΕΛΗΣ